

Algemene voorwaarden RRS 24 Safe Plan RRS Nederland BV

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de woorden geschreven met een hoofdletter de volgende betekenis:

1. RRS: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid RRS Nederland B.V., statutair gevestigd te 's-Gravenhage;
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon die opdracht geeft aan RRS tot het leveren van producten en/of het verrichten van diensten en/of werkzaamheden;
3. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van RRS;
4. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtgever en RRS tot het verrichten van diensten en/of werkzaamheden waarop onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard;
5. Partijen: Opdrachtgever en RRS;
6. RRS 24 Safe Plan: de overeenkomst van opdracht voortvloeiend uit de Overeenkomst waarbij RRS tegen een vast maandbedrag aan Opdrachtgever 24-uursservice verleent bij rioolverstoppingen;
7. RRS-monteur: de door RRS aangewezen monteur die de werkzaamheden uitvoert.

Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, diensten en werkzaamheden die door RRS worden aangeboden en op alle Overeenkomsten die tussen Opdrachtgever en RRS tot stand komen met betrekking tot het RRS 24 Safe Plan.
2. Rechtsgeldige afwijkingen van of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen Partijen enkel schriftelijk overeenkomen.
3. RRS is bevoegd tijdens de duur van de Overeenkomst en met onmiddellijke ingang de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen, zonder dat Opdrachtgever hierdoor gerechtigd wordt de Overeenkomst (op welke grondslag dan ook) te beëindigen of ontbinden. RRS informeert Opdrachtgever schriftelijk van dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen.
4. In geval van strijdigheid tussen bepalingen uit de Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.
5. Deze Algemene Voorwaarden zijn geldend vanaf 17 maart 2026. Vanaf genoemde datum zijn alle voorheen geldende algemene voorwaarden met betrekking tot RRS 24 Safe Plan komen te vervallen.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen van RRS zijn vrijblijvend en hooguit 30 dagen geldig, tenzij in het aanbod van RRS een andere termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod van RRS niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.
2. Levertijden in offertes van RRS zijn indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. RRS is gerechtigd om een aanvraag of aanmelding voor het RRS 24 Safe Plan zonder nadere opgave van redenen te weigeren.

Artikel 4: Prijzen

1. De in aanbiedingen, offertes, facturen en folders van RRS genoemde prijzen zijn inclusief de verschuldigde BTW.
2. De prijzen van goederen zijn gebaseerd op de op dat moment voor RRS bekend zijnde kostprijzen. Verhogingen hiervan, die door RRS niet konden worden voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de Overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
3. Ten aanzien van de dienstverlening van RRS wordt een vaste prijs per maand overeengekomen, alsmede een vast bedrag aan voorrijkosten per bezoek door een RRS-monteur.
4. Opdrachtgever is aan RRS tevens verschuldigd de parkeerkosten van een RRS-monteur in geval van een bezoek aan Opdrachtgever. Deze parkeerposten worden door RRS aan Opdrachtgever doorbelast conform het plaatselijke parkeertarief.
5. Indien er geen vaste prijs is overeengekomen, kan het tarief van RRS met betrekking tot haar dienstverlening worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het tarief wordt dan berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van RRS, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden zijn verricht, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een daarvan afwijkend uurtarief zijn overeengekomen.
6. RRS is gerechtigd om haar tarieven (inclusief voorrijkosten) jaarlijks per 1 januari te verhogen conform de consumentenprijsindex (CPI) alle huishoudens.

Artikel 5: facturering en betaling

1. RRS factureert per jaar. RRS verzendt haar eerste jaarfactuur aan Opdrachtgever nadat Opdrachtgever zich heeft aangemeld voor het RRS 24 Safe Plan.
2. Door aanmelding voor het RRS 24 Safe Plan machtigt Opdrachtgever RRS om haar jaarfactuur automatisch af te schrijven van het bankrekeningnummer dat Opdrachtgever bij aanmelding voor het RRS 24 Safe Plan aan RRS heeft doorgegeven.
3. Indien RRS haar jaarfactuur om wat voor reden dan ook niet automatisch af kan schrijven van het bankrekeningnummer van Opdrachtgever of indien Opdrachtgever overgaat tot stornering dan is Opdrachtgever verplicht om de factuur van RRS te betalen binnen een termijn van 30 dagen na factuurdatum. Betaalt Opdrachtgever niet binnen deze termijn, dan is hij van rechtswege, zonder dat daarvoor ingebrekestelling nodig is, in verzuim. Vanaf dat moment is RRS gerechtigd om haar verplichtingen op te schorten totdat Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
4. Voorrijkosten worden niet automatisch geïncasseerd door RRS en dienen door Opdrachtgever steeds per bezoek van een RRS-monteur vooraf aan deze RRS-monteur te worden voldaan. RRS is gerechtigd om haar verplichtingen op te schorten totdat Opdrachtgever de voorrijkosten heeft betaald.
5. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is RRS gerechtigd tot invordering over te gaan. Alle daarmee samenhangende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever. Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is, is hij aan RRS een rente van 1% per maand verschuldigd, alsmede buitengerechtelijke incassokosten en overige door RRS geleden schade. De buitengerechtelijke incassokosten worden door RRS berekend conform de wet normering buitengerechtelijke incassokosten (WIK).

6. In geval van faillissement van Opdrachtgever of toelating van Opdrachtgever tot de schuldsanering voor natuurlijke personen zijn de vorderingen van RRS op Opdrachtgever onmiddellijk en volledig opeisbaar.
7. Weigert Opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst door RRS, dan is hij nog steeds verplicht de jaarfactuur van RRS te betalen.

Artikel 6: Informatieverstrekking door Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht om RRS te voorzien van alle informatie die voor de uitvoering van de Overeenkomst relevant is, waaronder – doch niet uitsluitend – alle relevante informatie ter zake de leidingen in en/of onder de woning van Opdrachtgever, de inhoud van de woning van Opdrachtgever (welke inhoud maximaal 800 m3 mag bedragen, een grotere inhoud valt buiten het RRS 24 Safe Plan) en de lengte van de afvoerleiding (welke lengte maximaal twintig (20) meter mag bedragen, een langere lengte valt buiten het RRS 24 Safe Plan).
2. Opdrachtgever is verplicht om er zorg voor te dragen dat alle gegevens, waarvan RRS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan RRS te verstrekken.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan RRS ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
4. Stelt Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door RRS verlangde gegevens en bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de Overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra honoraria voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 7: Uitvoering van de overeenkomst

1. RRS zal zich inspannen de Overeenkomst uit te voeren naar beste inzicht en vermogen. De Overeenkomst bevat voor RRS enkel inspanningsverplichtingen en nimmer resultaatsverplichtingen.
2. RRS is gerechtigd om werkzaamheden uit te laten voeren door derden.
3. RRS spant zich gedurende de Overeenkomst in om intact zijnde afvoerleidingen, welke deel dienen uit te maken van de woning van opdrachtgever en (maximaal) lopen tot aan de erfafscheiding, te laten functioneren. Dit houdt in dat RRS na een verzoek daartoe van Opdrachtgever zo spoedig als mogelijk over zal gaan tot reiniging van alle niet gemeenschappelijke afvoerleidingen van de woning van Opdrachtgever, op een werkdag tussen 08.00 uur en 17.00 uur.
4. RRS spant zich gedurende de Overeenkomst in om een spoedeisende verstopping van een toiletafvoerleiding (een verstopping van een toiletafvoerleiding waarbij een reëel gevaar voor overstroming bestaat) in de woning van Opdrachtgever zo spoedig als mogelijk te verhelpen, ook indien de verstopping in de nacht, of op een zon- of feestdag door Opdrachtgever aan RRS wordt gemeld, een en ander in onderling overleg tussen Partijen.
5. RRS spant zich gedurende de Overeenkomst in om een verstopping van een verzamelafvoerleiding, gootsteen, wastafel, doucheput, wasmachine en dergelijke in de woning van Opdrachtgever na melding van die verstopping door Opdrachtgever aan RRS te verhelpen op een werkdag tussen 08.00 uur en 17.00 uur.
6. Onder het RRS 24 Safe Plan vallen uitdrukkelijk niet de volgende werkzaamheden:
 - a. Het ontstoppen van afvoerleidingen die niet behoren tot de binnen- of buitenriolering binnen de perceelgrenzen van de woning van Opdrachtgever, zoals gedefinieerd volgens de normen NEN 3215 en NTR 3216 (herziene versie 2012);
 - b. Werkzaamheden aan asbesthoudende afvoerleidingen;
 - c. Het verhelpen van verstoppingen die veroorzaakt zijn door voorwerpen, producten of zaken welke verharden, waaronder – doch niet uitsluitend – spoelcement, ontstoppingsmiddelen (zoals bijvoorbeeld caustic soda), en dergelijke;
 - d. Het verhelpen van bevrozing van afvoerleidingen en reiniging met hoge waterdruk bij vorst;
 - e. Het reinigen en/of leegzuigen van alle soorten afvoeren van openbare parkeergarages;
 - f. Het leegzuigen van kolken;
 - g. Het ontstoppen van afvoerleidingen die voor zakelijke- of bedrijfsdoeleinden worden gebruikt;
 - h. Het reinigen van transportafvoerleidingen in brandgangen welke bestemd zijn voor het afvoeren van koken of andere opvang.
 - i. Het reinigen van drainageleidingen.
 - j. Het reinigen, leegzuigen en/of opgraven van septic tanks, beerputten, en dergelijke;
 - k. Het reinigen en/of leegzuigen van objecten die volgens milieuwetgeving als aanvullende voorziening worden aangemerkt, zoals vetafscheiders en dergelijke;
 - l. Het aanbrengen van extra voorzieningen inzake het toegankelijk maken van het leidingnet;
 - m. Het reinigen van dakgoten;
 - n. Het repareren, vernieuwen of vervangen van een leidingstelsel of een gedeelte of toebehoren daarvan;
 - o. Het repareren, vernieuwen of vervangen van een rioolsysteem of een gedeelte of toebehoren daarvan;
7. Indien Opdrachtgever wenst dat RRS een of meerdere van de in het zesde lid van dit artikel genoemde werkzaamheden uitvoert dan komen de kosten daarvan separaat voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten vallen nimmer binnen het RRS 24 Safe Plan.
8. In geval van onvoorziene omstandigheden (zoals bijvoorbeeld bij graafwerkzaamheden, toegankelijke voorzieningen in het leidingstelsel en dergelijke) is RRS gerechtigd om haar verplichtingen op te schorten totdat in onderling overleg met Opdrachtgever passende maatregelen zijn genomen. Kosten van deze maatregelen en / of extra voorzieningen komen voor rekening van Opdrachtgever en dienen door Opdrachtgever vooraf en ter plaatse aan de RRS-monteur te worden voldaan.

Artikel 8: Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat RRS tijdig kan beginnen.
2. Opdrachtgever is verplicht tot het leveren van het water en de elektriciteit welke benodigd zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden van RRS, alsmede voor beproeving en inbedrijfstelling.
3. Indien een RRS-monteur problemen aan de afvoerleidingen constateert in de woning van Opdrachtgever (zoals breuk, verzakking en dergelijke) dan meldt de RRS-monteur deze problemen aan Opdrachtgever en vermeldt de RRS-monteur deze problemen op de werkbou. Opdrachtgever is dan verplicht om deze problemen te laten verhelpen. Doet Opdrachtgever dat niet dan is RRS in geval van een volgende

storing melding met betrekking tot deze problemen gerechtigd om de door RRS gemaakte kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever is deze kosten dan aan RRS verschuldigd.

4. Indien Opdrachtgever verhuist dan is hij verplicht om dit direct schriftelijk aan RRS door te geven. Opdrachtgever dient daarbij aan te geven of hij de Overeenkomst wenst voort te zetten op zijn nieuwe adres. Zo ja, dan loopt de Overeenkomst door op het nieuwe adres van Opdrachtgever. Zo nee, dan is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor schriftelijke opzegging van de Overeenkomst.

Artikel 9: Looptijd

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een minimale duur van één (1) jaar en gaat in op de eerste dag van de maand volgend op de datum waarop RRS de aanmelding van Opdrachtgever voor het RRS 24 Safe Plan schriftelijk heeft bevestigd.
2. Na de minimale duur van één (1) jaar wordt de Overeenkomst automatisch omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd. De Overeenkomst is dan voor Partijen op elk moment schriftelijk opzegbaar. Bij opzegging dient altijd een opzegtermijn van één (1) maand te worden gehanteerd.

Artikel 10: Gebreken en klachttermijnen

1. Alle klachten van Opdrachtgever over door of namens RRS verrichte werkzaamheden dienen uiterlijk binnen twee (2) maanden nadat de betreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd schriftelijk aan RRS te worden gemeld. Indien een klacht niet binnen deze termijn schriftelijk aan RRS is gemeld, dan worden de werkzaamheden van RRS geacht conform de Overeenkomst te zijn verricht.
2. Alle klachten van opdrachtgever over een door of namens RRS geleverde zaak of zaken dienen binnen uiterlijk twee maanden nadat de betreffende zaken of zaken zijn geleverd schriftelijk aan RRS te worden gemeld. Indien een klacht niet binnen deze termijn schriftelijk aan RRS is gemeld, dan worden de geleverde zaak of zaken geacht deugdelijk te zijn en aan de Overeenkomst te beantwoorden.
3. Opdrachtgever dient RRS direct in staat te stellen een klacht te onderzoeken en alle hiervoor relevante informatie aan RRS te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending of het ter beschikking stellen van een zaak of zaken noodzakelijk is, of indien het noodzakelijk is dat RRS ter plekke de klacht komt onderzoeken, dan vindt dit plaats voor rekening van Opdrachtgever, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico is altijd voor Opdrachtgever.

Artikel 11: Overmacht

1. RRS is nimmer aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst door RRS, indien deze schade te wijten is aan overmacht.
2. Onder overmacht als bedoeld in het eerste lid van dit artikel wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzienbaar of nietvoorzienbaar, waarop RRS geen invloed kan uitoefenen, doch als gevolg waarvan RRS niet in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (tijdig) na te komen.
3. RRS heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat RRS haar verbintenis uit hoofde van de Overeenkomst had moeten nakomen.
4. Zolang de toestand van overmacht voortduurt, worden de verplichtingen van RRS opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door RRS niet mogelijk is, langer duurt dan twee (2) maanden, zijn Partijen gerechtigd bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval enige verplichting tot het betalen van schadevergoeding aan de andere Partij bestaat.
5. Indien RRS bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. RRS is nimmer aansprakelijk voor enige door Opdrachtgever geleden of te lijden indirecte schade waaronder begrepen, maar niet gelimiteerd tot gevolgschade, milieuschade, (in)directe bedrijfsschade, gemiste besparingen, stagnatieschade en winstderving, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid door RRS of een van haar leidinggevenden.
2. RRS is aansprakelijk voor directe schade, tenzij de schade niet te wijten is aan RRS en voor zover niet uitgesloten of beperkt in deze Algemene Voorwaarden.
3. De aansprakelijkheid van RRS tegenover Opdrachtgever is als volgt beperkt:
 - Indien de aansprakelijkheid van RRS door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is deze beperkt tot het door de verzekeraar van RRS ter zake onder die verzekering uit te keren bedrag;
 - Indien de aansprakelijkheidsverzekering van RRS geen aanspraak geeft op dekking, is de aansprakelijkheid beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De in het derde lid van dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van RRS gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van RRS of door haar ingeschakelde derden.
5. Opdrachtgever vrijwaart RRS te allen tijde voor eventuele aanspraken van derden wegens of verband houdend met de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de tussen Opdrachtgever en RRS bestaande of bestaan hebbende Overeenkomst.
6. RRS is nimmer aansprakelijk voor schade, die voortvloeit uit de aanwezigheid van asbest of soortgelijke of andere schadelijke of giftige stoffen, indien deze aanwezigheid eerst bij de uitvoering van de Overeenkomst blijkt en Opdrachtgever niet uiterlijk bij het sluiten van de Overeenkomst RRS heeft gewezen op (het risico op) de aanwezigheid van asbest of andere schadelijke of giftige stoffen.

Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud

1. RRS behoudt zich de eigendom voor van alle aan Opdrachtgever geleverde en nog te leveren zaken, totdat de koopprijs van al deze zaken geheel is voldaan, alsmede alle vorderingen die RRS op haar Opdrachtgever heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 Burgerlijk Wetboek, volledig zijn betaald.

2. Indien en zolang op de zaken van RRS een eigendomsvoorbehoud rust, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze zaken te vervreemden dan wel enig beperkt recht daarop te vestigen.
3. Opdrachtgever heeft een zorgplicht met betrekking tot de onder het eigendomsvoorbehoud vallen zaken en dient deze te verzekeren en verzekerd te houden tegen de gebruikelijke risico's, waaronder in ieder geval begrepen een inboedelverzekering die risico's dekt tegen o.a. brand, diefstal, ontploffing en waterschade.
4. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen of indien RRS goede gronden heeft te vrezen dat Opdrachtgever tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen is RRS te allen tijde bevoegd om de aan Opdrachtgever geleverde producten terug te nemen, weg te (laten) halen en elders op te slaan. Met name – doch niet uitsluitend – bestaat dat recht indien (i) Opdrachtgever surséance van betaling of faillissement heeft aangevraagd (ii) het faillissement van Opdrachtgever wordt/is aangevraagd of uitgesproken of (iii) Opdrachtgever een betalingsregeling met één of meerdere crediteuren treft. Voor het geval RRS haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan RRS, of een door haar aan te wijzen derde partij, om al die plaatsen te betreden waar die zaken die eigendom zijn van RRS zich bevinden en die producten terug te nemen.
5. Alle kosten met betrekking tot de uitoefening van het eigendomsvoorbehoud, waaronder mede begrepen de kosten van vervoer en opslag, komen voor rekening van Opdrachtgever.
6. In het geval RRS haar eigendomsvoorbehoud heeft uitgeoefend, is RRS te allen tijde gerechtigd, maar niet verplicht, om de zaken aan een derde te verkopen. Opdrachtgever zal door RRS worden gecrediteerd voor de door RRS te bepalen waarde van de zaken in het economisch verkeer, dan wel de netto verkoopwaarde, welke bedrag van beide het laagste is, verminderd met alle voor de terugname gemaakte kosten, onverminderd het recht van RRS op vergoeding van de uit de tekortkoming van Opdrachtgever voor RRS voortvloeiende schade.
7. Als RRS op haar eigendomsvoorbehoud geen beroep kan doen, omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken dan is Opdrachtgever verplicht om de nieuw gevormde zaken direct aan RRS te verpanden.

Artikel 14: Intellectueel eigendom

1. RRS behoudt alle rechten van intellectueel eigendom (waaronder het auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, et cetera) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie zoals offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, et cetera.
2. De in het eerste lid van dit artikel genoemde rechten van intellectueel eigendom mogen door opdrachtgever niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RRS worden gekopieerd, aan derden worden getoond, ter beschikking worden gesteld of op andere wijze worden gebruikt.

Artikel 15: Persoonsgegevens

1. Opdrachtgever dient bepaalde persoonsgegevens aan RRS te verstrekken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst met RRS. Dit zijn de persoonsgegevens die Opdrachtgever bij de aanvraag of aanmelding voor het RRS 24 Safe Plan aan RRS dient door te geven. RRS zal deze persoonsgegevens met name gebruiken voor het administreren van de aanvraag of aanmelding van Opdrachtgever, het communiceren met opdrachtgever ter zake de uitvoering van de Overeenkomst en het toezenden van facturen.

Artikel 16: Overige bepalingen

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan werknemers of derden die werkzaamheden verrichten voor RRS geld en/of goederen aan te bieden in ruil voor het verrichten van diensten die niet zijn overeengekomen met RRS.
2. Opdrachtgever is niet gerechtigd rechten of verplichtingen uit hoofde van enige Overeenkomst over te dragen aan een derde, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van RRS. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking.
3. De nietigheid van een bepaling van deze Algemene Voorwaarden heeft niet tot gevolg dat de overige voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden nietig zullen zijn. De nietige of ongeldige bepaling zal alsdan worden geacht te zijn vervangen door een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen zo veel mogelijk met die van de nietige of ongeldige bepaling zullen overeenstemmen.

Artikel 17: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze Algemene Voorwaarden en alle Overeenkomsten, offertes en aanbiedingen van RRS is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit deze Algemene Voorwaarden, Overeenkomsten, offertes/aanbiedingen, hoe ook genaamd, zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.
3. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid kunnen Partijen in de Overeenkomst of bij nadere overeenkomst bepalen hun geschil te doen beslechten door middel van mediation, arbitrage, of bindend advies.