

Algemene Voorwaarden RRS Nederland B.V.

1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de woorden geschreven met een hoofdletter de volgende betekenis:

Opdrachtnemer: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid RRS Nederland B.V., statutair gevestigd te 's-Gravenhage en/of de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Holland Riooltechniek B.V. statutair gevestigd te 's-Gravenhage;

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die opdracht geeft aan Opdrachtnemer tot het leveren van producten en/of het verrichten van diensten en/of werkzaamheden;

Acceptatievoorwaarden: de van tijd tot tijd geldende acceptatievoorwaarden van Opdrachtnemer;

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Opdrachtnemer;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het leveren van producten en/of het verrichten van diensten en/of werkzaamheden waarop onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard;

Partijen: Opdrachtgever en Opdrachtnemer;

Werk: het totaal van de tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door Opdrachtnemer geleverde materialen en/of onderdelen.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, diensten en werkzaamheden die door Opdrachtnemer worden aangeboden en op alle Overeenkomsten die tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot stand komen.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook op toekomstige overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer van toepassing.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever en/of van derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Ondertekening of (stilzwijgende) acceptatie door Opdrachtnemer van documenten van Opdrachtgever en/of derden waarop zulke algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, geldt nimmer als aanvaarding daarvan.
- 2.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing indien door Opdrachtnemer voor het Werk een derde wordt ingeschakeld.
- 2.5 Rechtsgeldige afwijkingen van of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen Partijen enkel schriftelijk overeenkomen.
- 2.6 Opdrachtnemer is bevoegd tijdens de duur van de Overeenkomst en met onmiddellijke ingang de Algemene Voorwaarden en Acceptatievoorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen, zonder dat Opdrachtgever hierdoor gerechtigd wordt de Overeenkomst (op welke grondslag dan ook) te beëindigen of ontbinden. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever schriftelijk van dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen.
- 2.7 In geval van strijdigheid tussen bepalingen uit de Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.
- 2.8 Deze Algemene Voorwaarden zijn geldend vanaf 1 augustus 2025. Vanaf genoemde datum zijn alle voorheen geldende algemene voorwaarden komen te vervallen.

3 Totstandkoming van Overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen of offertes van Opdrachtnemer, ongeacht benaming of vorm zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van maximaal drie (3) maanden of zoveel korter als in de aanbieding of offerte is aangegeven.
- 3.2 Opdrachtnemer heeft het recht een aanbieding of offerte binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van een onvoorwaardelijke aanvaarding door Opdrachtgever te herroepen.
- 3.3 Een Overeenkomst komt tot stand:
 - a. door het op schriftelijke wijze sluiten en ondertekenen van een overeenkomst;
 - b. door het niet herroepen binnen vijf (5) werkdagen van een door Opdrachtgever onvoorwaardelijk aanvaard vrijblijvend aanbod van Opdrachtnemer; of
 - c. indien Opdrachtnemer een aanvang heeft gemaakt met de daadwerkelijke uitvoering van het Werk.

4 Prijzen

- 4.1 Alle door Opdrachtnemer opgegeven, met Opdrachtnemer overeengekomen en door Opdrachtnemer berekende prijzen zijn gesteld in euro en zijn exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders door Opdrachtnemer vermeld.
- 4.2 Een prijs kan zijn een vaste vooraf overeengekomen prijs (aanneemsom), of een prijs per eenheid, te weten een prijs per uur of een prijs per strekkende meter.
- 4.3 Indien na de datum van een aanbieding of offerte van Opdrachtnemer doch voor de uitvoering van het Werk een kostenfactor een wijziging ondergaat, is Opdrachtnemer gerechtigd een vaste prijs of de prijs per eenheid dienovereenkomstig aan te passen.
- 4.4 Opdrachtnemer is gerechtigd eventuele heffingen van overheidswege in verband met het Werk en kosten die Opdrachtnemer in het kader van het Werk maakt ter voldoening aan voorschriften krachtens de milieuwetgeving afzonderlijk naast de overeengekomen vaste prijs of prijs per eenheid aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever is deze heffingen en kosten aan Opdrachtnemer verschuldigd.
- 4.5 Indien van overheidswege voorschriften worden uitgevaardigd op grond waarvan andere prijzen in rekening moeten worden gebracht dan aanvankelijk overeengekomen, is Opdrachtnemer bevoegd de Overeenkomst met Opdrachtgever voor het nog niet uitgevoerde gedeelte buitengerechtigd te ontbinden zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op vergoeding van schade op grond van artikel 6:227 Burgerlijk Wetboek.
- 4.6 Indien een prijs per uur wordt overeengekomen, zal het totaal verschuldigde worden vastgesteld op grond van de werkelijke aan de uitvoering van de Overeenkomst bestede tijd volgens het overeengekomen – en bij gebreke daarvan gebruikelijke – uurtarief van Opdrachtnemer, welke laatste tarief door Opdrachtnemer op eerste verzoek aan Opdrachtgever zal worden verstrekt.

5 Meer- of minderwerk

- 5.1 Het Werk van Opdrachtnemer is beperkt tot de uitdrukkelijk in de Overeenkomst of de daaraan voorafgaande aanbieding of offerte omschreven werkzaamheden. Iedere vermeerdering van overeengekomen diensten of werkzaamheden, zowel mondeling als ook schriftelijk tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen, zal als meerwerk separaat in rekening worden gebracht. Bij een overeengekomen vaste prijs zal het meerwerk met inachtneming van het zesde lid van artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden per uur berekend worden.

- 5.2 Van meerwerk is eveneens sprake ingeval van onvoorziene kostenverhogingen in verband met onvoorziene of vooraf niet door Opdrachtgever gemelde werkomstandigheden, waardoor het Werk in redelijkheid niet voor de overeengekomen prijs kan worden uitgevoerd. Dit ter beoordeling van Opdrachtnemer.
- 5.3 Ingeval van het gebruik van stelposten in de aanbieding of offerte en de daarop gebaseerde Overeenkomst of van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden is er sprake van meer- of minderwerk indien de kosten of hoeveelheden hoger of lager uitvallen dan eerder berekend is door Opdrachtnemer.
- 5.4 Het meer- of minderwerk zal door Opdrachtnemer in rekening worden gebracht of worden verrekend op de eindfactuur van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om een beroep op verrekening of opschorting te doen ter zake meer- of minderwerk.

6 Betaling

- 6.1 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om van Opdrachtgever volledige betaling vooraf dan wel genoegzame zekerheid voor volledige betaling te verlangen. Indien Opdrachtgever niet binnen drie (3) werkdagen aan een verzoek van Opdrachtnemer krachtens de vorige volzin voldoet, is Opdrachtnemer gerechtigd alle tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer bestaande Overeenkomsten op te schorten of te ontbinden zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op vergoeding van schade op grond van artikel 6:277 Burgerlijk Wetboek of uit andere hoofde.
- 6.2 Bij Overeenkomsten met een looptijd van meer dan één (1) maand, kunnen de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen voor het verrichte Werk maandelijks in rekening worden gebracht door Opdrachtnemer.
- 6.3 Behoudens de betaling tot zekerheid als bedoeld in het eerste lid van dit artikel dient betaling door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum op de door Opdrachtnemer aan te geven wijze zonder dat aan Opdrachtgever het recht van opschorting, korting of verrekening toekomt. Deze termijn is een fatale termijn in de zin van artikel 6:83 Burgerlijk Wetboek.
- 6.4 Na het verstrijken van de in de leden 1 en 3 van dit artikel genoemde termijnen is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim zijn over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van de dan geldende wettelijke rente, waarbij een gedeelte van een maand te gelden heeft als een volledige maand. Opdrachtnemer kan in plaats van deze wettelijke rente ook handelsrente in rekening brengen indien Opdrachtgever een rechtspersoon is.
- 6.5 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken overeenkomstig het bepaalde in artikel 6:44 Burgerlijk Wetboek eerst in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 6.6 Indien Opdrachtgever met betrekking tot (een deel van) zijn betalingen aan Opdrachtnemer achter is, wordt het geheel van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gefactureerde ter stond volledig opeisbaar. Dit geldt ook voor facturen van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever die op dat moment nog niet zijn vervallen.
- 6.7 Hetgeen Opdrachtnemer aan Opdrachtgever heeft gefactureerd wordt direct en volledig opeisbaar in geval (i) het faillissement van Opdrachtgever is uitgesproken of dreigt te worden uitgesproken, of aan Opdrachtgever surséance van betaling is verleend of dreigt te worden verleend, of Opdrachtgever wordt toegelaten tot de WSNP of daartoe

dreigt te worden toegelaten, of (ii) Opdrachtgever zijn onderneming staakt of deze dreigt te staken.

- 6.8 Bij niet tijdige betaling door Opdrachtgever van een factuur van Opdrachtnemer is Opdrachtnemer gerechtigd om direct het verdere Werk op te schorten. Bij opschorting door Opdrachtnemer worden alle facturen van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.

7 Incassokosten

- 7.1 Indien Opdrachtgever in verzuim verkeert ter zake van het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, dan komen alle redelijk kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte door Opdrachtnemer voor rekening van Opdrachtgever. In ieder geval is Opdrachtgever de navolgende bedragen aan buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd met als minimum bedrag € 40,00:
- over de eerste € 2.500,00 15% van het factuurbedrag;
 - over de volgende € 2.500,00 10% van het factuurbedrag;
 - over de volgende € 5.000,00 5% van het factuurbedrag;
 - over de volgende € 190.000,00 1% van het factuurbedrag;
 - voor bedragen boven de € 200.000,00 0,5% van het factuurbedrag met een maximum van € 6.775,00 aan incassokosten.
- 7.2 Indien Opdrachtgever een rechtspersoon betreft, bedragen de buitengerechtelijke incassokosten vijftien procent (15%) van het door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde bedrag, met een minimum van € 1.000,00.

8 Uitvoering van de Overeenkomst

- 8.1 Opdrachtnemer zal zich inspannen de Overeenkomst uit te voeren naar beste inzicht en vermogen.
- 8.2 Opdrachtnemer heeft het recht om het Werk te laten verrichten door derden.
- 8.3 Opdrachtgever is verplicht om er zorg voor te dragen dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst mede in verband met het bepaalde in artikel 5 lid 2 van deze Algemene Voorwaarden, tijdig aan Opdrachtnemer te verstrekken. Onder noodzakelijke gegevens zoals bedoeld in dit onderhavige lid wordt onder andere verstaan de staat van de afvoerleiding zoals uitgelegd in de Acceptatievoorwaarden welke zijn opgesteld door Opdrachtnemer en welke overeenkomstig van toepassing zijn op de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- 8.4 Opdrachtgever is verplicht er zorg voor te dragen dat Opdrachtnemer onbelemmerd toegang heeft tot die plaatsen, waarvan Opdrachtnemer van tevoren heeft aangegeven of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst aangeeft dat dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Overeenkomst.
- 8.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die ontstaat of is ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van de door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 8.6 Opdrachtgever is op straffe van verval van elke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer gehouden uiterlijk bij het sluiten van de Overeenkomst Opdrachtnemer te informeren over zijn eventuele bekendheid met (het risico op) de aanwezigheid van schadelijke of giftige stoffen, zoals bijvoorbeeld alle vormen van asbest, in aan of op de onroerende zaak waar het Werk wordt uitgevoerd.
- 8.7 Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens door Opdrachtgever niet tijdig aan Opdrachtnemer

- zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen conform artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen of schade aan de zijde van Opdrachtgever of derden als gevolg van de in de vorige volzin bedoelde opschorting of vertraging.
- 8.8 Opdrachtnemer is evenmin aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die ontstaat doordat Opdrachtnemer geen onbelemmerde toegang heeft of krijgt tot de in het vierde lid van dit artikel bedoelde plaatsen.
- 8.9 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in verschillende onderdelen zal worden uitgevoerd, kan Opdrachtnemer de uitvoering het Werk die tot een volgend onderdeel behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van het (de) daaraan voorafgaande onderdeel(e)(en) schriftelijk heeft goedgekeurd en, indien betaling in termijnen van het honorarium is overeengekomen, Opdrachtgever alle opeisbare termijnen heeft voldaan.
- 9 Looptijd**
- 9.1 De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt aangegaan voor hetzij – de duur van het Werk in geval van een eenmalige opdracht, hetzij – bepaalde tijd ingeval van een duurovereenkomst met een minimum contractduur van een jaar, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 9.2 Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit slechts een schatting en nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de geschatte datum dient Opdrachtgever Opdrachtnemer derhalve eerst schriftelijk in gebreke te stellen, voordat Opdrachtnemer in verzuim kan komen te verkeren. Overschrijding van de geschatte datum leidt nimmer tot enige aansprakelijkheid aan de zijde van Opdrachtnemer, tenzij de overschrijding het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer, haar ondergeschikten of hulppersonen. Vorenstaande geeft Opdrachtgever niet het recht zijn verplichtingen met betrekking tot de Overeenkomst op te schorten.
- 9.3 De overeengekomen (op)levetijd of -termijn vangt niet eerder aan dan op de datum waarop Opdrachtnemer de beschikking heeft gekregen over alle voor het verrichten van het Werk van de Opdrachtgever noodzakelijke gegevens en bescheiden.
- 10 Wijziging van de Overeenkomst**
- 10.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt, dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de in het kader van de Overeenkomst het te verrichten Werk te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen de Overeenkomst tijdig en in onderling overleg dienovereenkomstig schriftelijk aanpassen.
- 10.2 Indien Partijen schriftelijk overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering van de Overeenkomst daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Een vertraging in de uitvoering van het Werk zal in dit geval niet leiden tot enige aansprakelijkheid aan de zijde van Opdrachtnemer.
- 10.3 Indien de wijziging van of de aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Opdrachtnemer zich inspannen Opdrachtgever hierover in te lichten.

- 10.4 Indien voor het uitvoeren van de Overeenkomst een vast honorarium is overeengekomen, zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever aangeven in hoeverre de wijziging van of de aanvulling op de Overeenkomst als meer- of minderwerk te gelden heeft en derhalve een overschrijding of vermindering van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 11 Geheimhouding en intellectuele eigendom**
- 11.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de verkregen informatie.
- 11.2 Onverminderd het bepaalde in het eerste lid van dit artikel behoudt Opdrachtnemer zich ten aanzien van (de inhoud van) de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden alle rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet ten aanzien van alle aan Opdrachtgever in het kader van het Werk verstrekte tekeningen, documenten en/of gegevens. De intellectuele eigendom daarvan blijft berusten bij Opdrachtnemer en wordt niet overgedragen aan Opdrachtgever.
- 11.3 Alle door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verstrekte documenten alsmede door Opdrachtnemer geregistreerde merken, mogen niet door Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer worden veelelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.
- 11.4 Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van het Werk toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierdoor geen vertrouwelijke informatie als bedoeld in het eerste lid van dit artikel ter kennis van derden wordt gebracht.
- 12 Gebreken en klachttermijnen**
- 12.1 Klachten over in het kader van de Overeenkomst verrichte Werk dienen door Opdrachtgever zo spoedig mogelijk na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na voltooiing van het Werk schriftelijk te worden gemeld aan Opdrachtnemer. Klachten die zijn ingediend na ommekomst van de voornoemde termijn leiden nimmer tot enige verplichting voortvloeiend uit de leden 3 en 4 van dit artikel, noch tot enige aansprakelijkheid aan de zijde van Opdrachtnemer.
- 12.2 Opdrachtgever is ten tijde van de klachttermijn zoals benoemd in het eerste lid van dit artikel niet gerechtigd om enige handelingen te doen verrichten, dan wel te laten verrichten door derden. Opdrachtnemer behoudt te allen tijde het recht voor om controle ten aanzien van een klacht uit te voeren. Bij gebreke van vorenstaande vervalt elke aanspraak van Opdrachtgever uit hoofde van de klacht.
- 12.3 Indien Opdrachtnemer een klacht gegrond acht, zal Opdrachtnemer het Werk alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij Opdrachtgever aantoonde dat dit inmiddels onmogelijk is geworden. De onmogelijkheid van het alsnog verrichten van het overeengekomen Werk dient door Opdrachtgever schriftelijk en gemotiveerd aan Opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt.
- 12.4 Indien het alsnog verrichten van het overeengekomen Werk niet meer mogelijk is, zal Opdrachtnemer slechts aansprakelijk kunnen zijn met inachtneming van het bepaalde in artikel 14 van de Algemene Voorwaarden.

13 Overmacht

- 13.1 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer, indien deze schade te wijten is aan overmacht.
- 13.2 Onder overmacht als bedoeld in het eerste lid van dit artikel wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzienbaar of niet-voorzienbaar, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch als gevolg waarvan Opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (tijdig) na te komen.
- 13.3 Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer haar verbintenis uit hoofde van de Overeenkomst had moeten nakomen.
- 13.4 Zolang de toestand van overmacht voortduurt, worden de verplichtingen van Opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer niet mogelijk is, langer duurt dan twee (2) maanden, zijn Partijen gerechtigd bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval enige verplichting tot het betalen van schadevergoeding aan de andere Partij bestaat.
- 13.5 Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

14 Aansprakelijkheid

- 14.1 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor enige door Opdrachtgever geleden of te lijden indirecte schade waaronder begrepen, maar niet gelimiteerd tot gevolgschade, milieuschade, (indirecte) bedrijfsschade, gemiste besparingen, stagnatieschade en winstderving, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid door Opdrachtnemer of een van haar leidinggevenden.
- 14.2 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor directe schade, tenzij de schade niet te wijten is aan Opdrachtnemer en voor zover niet uitgesloten of beperkt in deze Algemene Voorwaarden.
- 14.3 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer tegenover Opdrachtgever is als volgt beperkt:
- indien de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is deze beperkt tot het door de verzekeraar van Opdrachtnemer ter zake onder die verzekering uit te keren bedrag;
 - indien de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer geen aanspraak geeft op dekking, is de aansprakelijkheid beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien het een Overeenkomst betreft met een langere looptijd van zes (6) maanden, wordt de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van het honorarium over de laatste zes (6) maanden voordat het feit waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk is zich voordeed, tenzij het een deelopdracht met een kortere looptijd betreft, in welk geval de aansprakelijkheid is beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van die deelopdracht;
- 14.4 De in het derde lid van dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer gelden niet indien

de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of door haar ingeschakelde derden.

- 14.5 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer te allen tijde voor eventuele aanspraken van derden wegens of verband houdend met de uitvoering van het Werk in het kader van de tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer bestaande of bestaan hebbende Overeenkomst.
- 14.6 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade, die voortvloeit uit de aanwezigheid van asbest of soortgelijke of andere schadelijke of giftige stoffen, indien deze aanwezigheid eerst bij de uitvoering van de Overeenkomst blijkt en Opdrachtgever niet uiterlijk bij het sluiten van de Overeenkomst Opdrachtnemer heeft gewezen op (het risico op) de aanwezigheid van asbest of andere schadelijke of giftige stoffen.

15 Einde van de Overeenkomst

- 15.1 De Overeenkomst in het kader van een eenmalige opdracht of een overeenkomst voor bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar door Opdrachtgever.
- 15.2 De Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na ommekomst van de overeengekomen termijn verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen in de Overeenkomst schriftelijk anders overeenkomen.
- 15.3 De Overeenkomst voor onbepaalde tijd is steeds opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand, steeds te berekenen tegen de eerste dag van de volgende maand. Partijen kunnen in de Overeenkomst een langere opzegtermijn overeenkomen.
- 15.4 Opdrachtnemer kan de overeenkomstig eenzijdig zonder rechterlijke tussenkomst en onverminderd haar recht op schadevergoeding door middel van een buitengerechtelijke verklaring ontbinden indien:
- a. er sprake is van een wezenlijke tekortkoming in de nakoming aan de zijde van Opdrachtgever, hetgeen onder meer het geval zal zijn indien Opdrachtgever niet tijdig een factuur van Opdrachtnemer betaalt;
 - b. Opdrachtgever failliet wordt verklaard of Opdrachtgever surséance van betaling wordt verleend of Opdrachtgever om toepassing van de WSNP heeft verzocht;
 - c. een aanvraag voor een kredietverzekering door de desbetreffende maatschappij niet of niet volledig wordt gehonoreerd;
 - d. Opdrachtgever niet voldoet aan een verzoek van Opdrachtnemer tot zekerheidstelling als bedoeld in het eerste lid van artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden;
 - e. indien Opdrachtgever overgaat tot gehele of gedeeltelijke overdracht van zijn onderneming, aandelen in Opdrachtgever worden overgedragen aan een derde waardoor een wijziging in de zeggenschap plaatsvindt of het besluit wordt genomen om Opdrachtgever te ontbinden;
 - f. indien aan Opdrachtnemer omstandigheden ter kennis komen die Opdrachtnemer goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet zal kunnen nakomen. Indien dergelijke omstandigheden zich voordoen, staat het Opdrachtnemer vrij om geen gebruik te maken van het recht tot ontbinding, maar kan Opdrachtnemer de verdere uitvoering van de Overeenkomst opschorten tot Opdrachtgever zekerheid heeft gesteld voor nakoming van zijn verplichtingen.
- 15.5 Indien een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen ten aanzien van het uitgevoerde Werk Opdrachtnemer een

gegronde reden geeft om te concluderen dat ten aanzien van toekomstige werkzaamheden een wezenlijke tekortkoming in de nakoming zal plaatsvinden, kan Opdrachtnemer binnen een redelijke termijn de Overeenkomst met betrekking tot het nog uit te voeren deel ontbinden.

- 15.6 In geval van ontbinding van de Overeenkomst op grond van dit artikel zal al hetgeen Opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook van Opdrachtgever te vorderen heeft terstond opeisbaar zijn.
- 15.7 Het recht op ontbinding van de Overeenkomst laat onverlet het recht van Opdrachtnemer om in dat geval aanvullende en/of vervangende schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen.

16 Eigendomsvoorbehoud

- 16.1 Opdrachtnemer behoudt zich de eigendom voor van alle aan Opdrachtgever geleverde en nog te leveren zaken, totdat de koopprijs van al deze zaken geheel is voldaan, alsmede alle vorderingen die Opdrachtnemer op haar Opdrachtgever heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 Burgerlijk Wetboek, volledig zijn betaald.
- 16.2 Indien en zolang op de zaken van Opdrachtnemer een eigendomsvoorbehoud rust, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze zaken te vervreemden dan wel enig beperkt recht daarop te vestigen, anders dan in de (eventuele) normale uitoefening van zijn bedrijf.
- 16.3 Opdrachtgever heeft een zorgplicht met betrekking tot de onder het eigendomsvoorbehoud vallen zaken en dient deze te verzekeren en verzekerd te houden tegen de gebruikelijke risico's, waaronder in ieder geval begrepen een inboedelverzekering die risico's dekt tegen o.a. brand, diefstal, ontploffing en waterschade.
- 16.4 Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit enige met Opdrachtnemer afgesloten overeenkomst, of indien Opdrachtnemer goede gronden heeft te vrezen dat Opdrachtgever tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit enige met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst, is Opdrachtnemer te allen tijde bevoegd om de aan Opdrachtgever geleverde producten terug te nemen, weg te (laten) halen en elders op te slaan. Met name – doch niet uitsluitend – bestaat dat recht indien (i) Opdrachtgever surséance van betaling of faillissement heeft aangevraagd (ii) het faillissement van Opdrachtgever wordt/is aangevraagd of uitgesproken of (iii) Opdrachtgever een betalingsregeling met één of meerdere crediteuren treft. Voor het geval Opdrachtnemer haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Opdrachtnemer, of een door haar aan te wijzen derde partij, om al die plaatsen te betreden waar die zaken die eigendom zijn van Opdrachtnemer zich bevinden en die producten terug te nemen.
- 16.5 Alle kosten met betrekking tot de uitoefening van het eigendomsvoorbehoud, waaronder mede begrepen de kosten van vervoer en opslag, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 16.6 In het geval Opdrachtnemer haar eigendomsvoorbehoud heeft uitgeoefend, is Opdrachtnemer te allen tijde gerechtigd, maar niet verplicht, om de zaken aan een derde te verkopen. Opdrachtgever zal door Opdrachtnemer worden gecrediteerd voor de door Opdrachtnemer te bepalen waarde van de zaken in het economisch verkeer, dan wel de netto verkoopwaarde, welke bedrag van beide het laagste is, verminderd met alle voor de terugname gemaakte kosten, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van de uit de tekortkoming

van Opdrachtgever voor Opdrachtnemer voortvloeiende schade.

- 16.7 Als Opdrachtnemer op haar eigendomsvoorbehoud geen beroep kan doen, omdat de geleverde zaken zijn vermengd, gevormd of nagetrokken dan is Opdrachtgever verplicht om de nieuw gevormde zaken direct aan Opdrachtnemer te verpanden.

17 Overige bepalingen

- 17.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan werknemers of derden die werkzaamheden verrichten voor Opdrachtnemer geld en/of goederen aan te bieden in ruil voor het verrichten van diensten die niet zijn overeengekomen met Opdrachtnemer.
- 17.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd rechten of verplichtingen uit hoofde van enige Overeenkomst over te dragen aan een derde, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking.
- 17.3 De nietigheid van een bepaling van deze Algemene Voorwaarden heeft niet tot gevolg dat de overige voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden nietig zullen zijn. De nietige of ongeldige bepaling zal alsdan worden geacht te zijn vervangen door een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen zo veel mogelijk met die van de nietige of ongeldige bepaling zullen overeenstemmen.

18 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 18.1 Op deze Algemene Voorwaarden en alle Overeenkomsten, offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Alle geschillen voortvloeiende uit deze Algemene Voorwaarden, Overeenkomsten, offertes/aanbiedingen, hoe ook genaamd, zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.
- 18.3 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid kunnen Partijen in de Overeenkomst of bij nadere overeenkomst bepalen hun geschil te doen beslechten door middel van mediation, arbitrage, of bindend advies.